СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

Управляющий совет Протокол № 4 от 29.08.2021

Педагогический совет Протокол № 1 от 31.08.2021

Положение

об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гуманитарно-эстетическая гимназия №11 г. Дубны Московской области»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение (далее Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гуманитарно-эстетическая гимназия №11 г. Дубны Московской области» (далее гимназия №11).
- 1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг назначается приказом директора гимназии.
- 1.3. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг подчиняется по данным вопросам непосредственно директору гимназии. Ответственному лицу за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии №11 подчиняются по вопросам оказания платных образовательных услуг работники, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.
- 1.4. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии №11 руководствуется в своей работе:
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Трудовым кодексом РФ;
 - Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
 - Уставом гимназии №11;
 - настоящим Положением;
- локальными нормативными актами гимназии №11 по вопросам оказания платных образовательных услуг;
 - иными нормативными документами.

2. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии №11

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии №11 должен:

- 1.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных образовательных услуг;
- 1.2. Организовать работу в гимназии №11 по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;
- 1.3. Организовать работу в гимназии №11 по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;

- 1.4. Организовать работу в гимназии №11 по информированию заказчика:
- о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами;
- о правах и обязанностях заказчика и обучающегося при получении платных образовательных услуг;
- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных образовательных услуг
- 2.5. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- 2.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;
- 2.7. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением подразделениями и педагогическим работниками гимназии № 11, оказывающими платные образовательные услуги, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;
- 2.8. Организовывать рассмотрение и разбор в установленном в гимназии № 11 порядке случаев выявления заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю организации для принятия мер по результатам рассмотрения и разбора.
 - 2.9. Принимать необходимые меры по:
- устранению выявленных недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- предотвращению появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;
- 2.10. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, налагаемых ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 2.11. Предлагать руководителю гимназии, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
 - 2.12. Обеспечивать:
 - анализ соответствующего рынка образовательных услуг;
 - взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
 - оценку соблюдения прав обучающихся, а так же их родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
 - анализ результатов деятельности подразделений гимназии по оказанию платных образовательных услуг;
 - организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
 - определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
 - анализ качества используемых ресурсов гимназии (кадровых, материальнотехнических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
 - ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;

- организацию и проведение рекламы платных образовательных услуг в установленном в гимназии порядке;
- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;
- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных образовательных услуг для соответствующих работников гимназии;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги;
- 2.13. Составлять план работы гимназии (или раздел общего плана) по объёмам, структуре и качеству оказываемых платных образовательных услуг;
- 2.14. Принимать участие в определении цен (тарифов) на платные образовательные услуги;
- 2.15. Готовить отчёты гимназии по предоставлению платных образовательных услуг.

3. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии № 11

Лицо, ответственное за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии:

- 3.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников гимназии, оказывающих платные образовательные услуги;
- 3.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, а также с иными органами и организациями;
- 3.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы образовательных организаций, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных образовательных услуг;

4. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии № 11

Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии имеет право:

- 4.1.Вносить предложения руководителю гимназии о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных образовательных услуг, повышению их качества;
 - 4.2. Вносить предложения руководителю гимназии;
- 4.4. Представлять предложения руководителю гимназии о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на сотрудников организации, задействованных в оказании платных образовательных услуг.

5. Ответственность

5.1.Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг в гимназии несёт ответственность за выполнение настоящего Положения, в соответствии с действующим законодательство