Выступление Лихачевой Анны Александровны на городской педагогической конференции учителей 27.08.2015

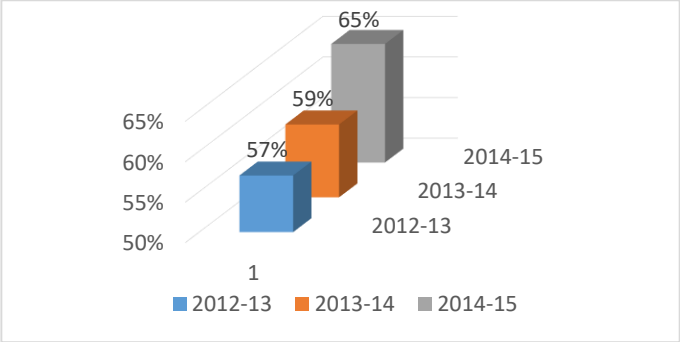
«Использование результатов диагностических исследований знаний обучающихся в управлении качеством образования в целях обеспечения единства образовательного пространства».

Как известно, контроль знаний учащихся является составной частью процесса обучения. По определению контроль - это соотношение достигнутых результатов с запланированными целями обучения. Он выступает в виде основного поставщика необходимой информации как для учителя, так и для администрации.

Динамика – один из основных показателей в оценке образовательных достижений. Положительная динамика – важнейшее основание для принятия решения об эффективности учебного процесса, работы учителя или образовательной организации, системы образования в целом.

Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно реагирует школа на изменения внешней среды и потребностей общества. Обеспечение должного качества образовательной системы достигается благодаря объективной информации о функционировании развитии всех её элементов, получаемой в мониторинговом режиме.

За последние три года работы гимназии мы добиваемся положительной динамики качества Слайд):



Этот результат складывается из многих составляющих, одной из которых является диагностическая (мониторинговая) система, реализуемая в гимназии.

Мониторинг делится на внешний и внутренний. К внешнему относятся диагностические работы в системе СтатГрад, РЦОИ, ГОРУНО, и, конечно, независимая оценка знаний ОГЭ и ЕГЭ.

Сегодняшнее мое выступление посвящено опыту работы гимназии по организации внутришкольных диагностических исследований.

Внутришкольный мониторинг – это одно из важных звеньев в управлении учебным заведением. Правильно организованный мониторинг позволит оперативно получать информацию о деятельности в школе. Замечу также, что внутришкольный мониторинг является **обязательным** для прохождения аттестации учителя, поэтому его результаты использует каждый педагог для ведения портфолио и подготовки к аттестации.

В основе любого мониторинга лежит измерение и сравнение. Измерение – это выявление соответствует ли результат эталону, норме, т.е. определяет, достигнут ли образовательный минимум содержания образования. Сравнение результатов дает представление о месте учебного заведения в образовательном пространстве города, для

школы дает возможность увидеть результаты класса в течении нескольких лет, параллели на уровне параллели предыдущего года, отследить преемственность.

Как организовать внутришкольный мониторинг, чтобы, с одной стороны, получить информацию, которую не дают диагностические работы внешнего мониторинга, а с другой стороны, не перегрузить учащихся и оптимизировать работу педагогов? За время существования нашей гимназии мы пробовали проводить переводные экзамены, зачеты, административные контрольные работы. 4 года назад на методическом совете было принято решение о проведении 2 раза в год внутришкольных мониторингов в режиме тестов.

Для начала мы проанализировали, какие классы и предметы «выпадают» из мониторингов другого вида. К примеру, внешней диагностикой по русскому языку охвачены 5,9,10 и 11 классы. Значит, нам необходимо организовать мониторинг в 6-8 классах. Таким образом, был составлен набор предметов и классов для внутришкольного мониторинга, вы его видите на слайде:

Составлением заданий для мониторингов занялись руководители ШМО. Общая установка – время выполнения – 15 – 20 минут, тест должен содержать задания разного уровня сложности.

Как известно из методики, по уровню сложности различают знания следующих типов:

Репродуктивный - узнавание ситуации в задаче, вспоминание и применение соответствующего алгоритма;

Реконструктивный (аналитико-синтетический) - построение стандартного алгоритма для данной задачи;

Креативный - актуализация знаний и конструирование алгоритма для решения задачи в новой, нестандартной или незнакомой ситуации.

Соответственно используются следующие виды заданий:

1. Задания на воспроизведение знаний, требующие от обучаемых знания правил, понятий, формулировок и т.п. Эти примеры относительно просты, однако необходимы при усвоении отдельных приемов работы в процессе овладения базовыми понятиями (одноходовые задания). Это — распознавание, различение, классификация объектов, явлений или понятий.
2. Задания аналитико-синтетического уровня направлены на способности учащихся анализировать и обобщать знания, уметь давать характеристику процессов и показывать взаимосвязи. Это задания тренировочного характера (двух-, трехходовые задания), обеспечивающие прочность навыков работы с текстом, рисунками, схемами.
3. Творческие задания, направленные на самостоятельное раскрытие причинно-следственных взаимосвязей. Такие материалы требуют от обучаемого привлечения дополнительных материалов и новых источников знаний. Выполнение таких заданий очень важно, т. к. способствует формированию диалектического мировоззрения (многоходовые задания).

Используя этот алгоритм был составлен банк заданий, который пополняется с каждым годом.

Для того, чтобы работа была планируемой, в начале года утверждается циклограмма проведения диагностик, которая может быть скорректирована по реальной ситуации.

Результаты мониторингов обсуждаются на заседаниях ШМО, административных совещаниях, являются основанием для управленческих решений.

На протяжении последних 4 лет наша гимназия работала над программой развития «Формирование коммуникативной компетентности», в основе которой была заложена мысль Л.С. Вы**го**тского о том, что в речи развивается мышление. Умение работать с текстом является одним из метапредметных умений, необходимых для успешного обучения и самообразования. Поэтому мы считали необходимым ввести мониторинг читательских умений учащихся. Межпредметная проверка качества чтения проводится у нас в 2-4 классах. Это не традиционная проверка техники чтения. Важно контролировать, не сколько слов в минуту читает ученик, а что из прочитанного он усваивает. В этом мониторинге могут быть представлены различные типы заданий.

Первая группа ориентирована на проверку общего понимания содержания текста, куда относится умение находить информацию, заданную в явном виде, но расположенную в одном или в нескольких предложениях в разных местах текста, а также умение разграничивать факты и вымысел, факты и мнения.

Вторая группа заданий проверяет умение извлекать информацию, заданную в неявном виде, т.е. подтекстовую информацию; называть время или место действия, персонажей текста; определять род занятий, основные качества героя; приводить примеры, подтверждающие проявление характера; делать выводы.

Третья группа — концептуальные вопросы — проверяет умение определять тему, основную мысль текста, идею и проблему, а также последовательность мыслей и деталей; формулировать свои впечатления и объяснять их; подтверждать суждения примерами из текста и личного опыта. Сюда же относится умение восстанавливать информационные пропуски текста.

Результаты административных срезовых работ по межпредметной проверке качествачтения за последние три года можно увидеть на слайде:

Слайд: (Диаграмма)

Не менее важным в организации внутришкольного контроля является интерпретация и использование его результатов.

1. Прежде всего, мониторинг помогает администрации организовать эффективный контроль качества знаний учащихся и своевременно реагировать на негативные явления. Например, в классе по какому-нибудь предмету зафиксировано резкое снижение качества. Администрация может посмотреть, какова ситуация с качеством знаний в этом классе по другим предметам и принять решение или о необходимости персонального контроля, или о психолого-педагогическом наблюдении в конкретном классе.
2. Обязательным в гимназии является анализ результатов мониторинга на заседаниях ШМО. Учителя-предметники обсуждают темы, которые вызывают затруднения у учащихся, обмениваются опытом эффективного решения этих затруднений.
3. Результаты дают возможность учителю провести самоанализ своей работы в конкретном классе, подтолкнуть учителя к поиску других подходов в преподавании, а значит, мотивирует повышение профессиональной компетентности.
4. Анализ результатов диагностических исследований знаний обучающихся используется для разработки стратегического плана развития гимназии. Мы видели взаимосвязь между успехами ученика по всем предметам и его умением вычленять главную информацию в тексте, интерпретировать тексты. Отсюда возникла идея программы развития, посвященная коммуникативной компетентности.