



Администрация города Дубны Московской области
Управление народного образования
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гуманитарно-эстетическая гимназия №11
г. Дубны Московской области»

(ГИМНАЗИЯ №11)

ул. Попова, д.9, г. Дубна, Московская обл., 141981, т.212-06-33 e-mail: school11@uni-dubna.ru
ОГРН 1035002203466 ИНН 501002804 КПП 501001001

30.08.2017

№319а

Об утверждении

Положения об утверждении правил

обеспечения условий доступности для инвалидов и

Инструкции ответственного за обеспечение условий

доступности для инвалидов и других маломобильных граждан

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об утверждении правил обеспечения условий доступности для инвалидов (Приложение №1).
2. Утвердить Инструкцию ответственного за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан при посещении гимназии (Приложение №2).
3. Ознакомить с Положением и Инструкцией ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан при посещении гимназии под роспись.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

А.А. Лихачева

С приказом ознакомлены:

Карбанова Т.А.

Распопов В.А.



Утверждаю
Директор гимназии №11
А.А. Лихачева
«30» августа 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об утверждении правил обеспечения условий доступности для инвалидов

1. Настоящее Положение определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов на объекте (гимназии №11), услуг в сфере образования, предоставляемых гимназией в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - услуги в сфере образования), а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объекта наравне с другими лицами.

2. Приказом директора гимназии назначается ответственный за организацию инструктирования специалистов, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

3. В гимназии обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объекта в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в здание гимназии и выхода из него;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории гимназии в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников гимназии;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в гимназию, при необходимости, с помощью работников гимназии;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможность самостоятельного передвижения по территории гимназии;
- д) содействие инвалиду при входе в гимназию и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- ж) обеспечение допуска в гимназию собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г. регистрационный № 38115).

4. В гимназии должно быть обеспечено создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) наличие при входе в гимназию вывески с названием организации, графиком работы гимназии, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- б) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- в) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в гимназию

2006 г. предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

10. Паспорт доступности гимназии, разработанный Комиссией, утверждается директором гимназии и представляется в ГОРУНО и в течение 10 рабочих дней после утверждения и также размещается на сайте.



**Инструкция
ответственного за обеспечение условий доступности
для инвалидов и других маломобильных граждан
при посещении гимназии**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников гимназии при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.2. Основные понятия:

Доступная среда – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты".

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.3. Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объекту, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников гимназии, предоставляющих услуги, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.4. Требования к уровню подготовки персонала:

а) знание понятия «доступная среда» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами и маломобильным гражданам наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в гимназии; формах и порядке предоставления услуг (в гимназии, на дому, с использованием дистанционных образовательных технологий);

в) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении гимназии, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности);

г) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;

д) наличие разработанных правил взаимодействия сотрудников гимназии при предоставлении услуг инвалиду.

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в гимназии четко разъяснить график оказания услуги; указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по гимназии от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание гимназии собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

3.4. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.

- ✓ Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- ✓ Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких прилоках, трубах и т.п. Используйте фразы, характеризующие цвет, расстояние, окружающую обстановку.
- ✓ Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- ✓ Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите его об этом. Говорите обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной законодательством.
- ✓ Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.
- ✓ Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- ✓ Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.
- ✓ Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, старайтесь быть точными в определениях.
- ✓ Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупреждайте о препятствиях.

3.5. Особенностями общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.

- ✓ Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- ✓ Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- ✓ Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени.
- ✓ Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- ✓ Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо.
- ✓ Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- ✓ Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.