

УТВЕРЖДАЮ

И. о. начальника Управления
народного образования
городского округа Дубна
Московской области
Жаленкова С. А.



(подпись)

20.04.2012

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гуманитарно-эстетическая гимназия № 11 г. Дубны Московской области»
(наименование организации)
на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; Своевременно вносить обновление информации на сайт.	Январь 2021 регулярно	Дударева И. А., ответственный за ведение сайта гимназии		
--	--	--------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	План работы по укреплению материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса на 2021 год.	Январь 2021	Лихачева А. А., директор Карабанова Т. А., заместитель директора по АХР		
	Ревизия отопительной системы гимназии, проведение очистки радиаторов для повышения температуры в кабинетах и рекреациях; .	Декабрь 2021	Лихачева А. А., директор Карабанова Т. А.,		

	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдение норм питания 100%; - родительский контроль за организацией питания; - проведение анкетирования родителей и учащихся по вопросам организации питания и удовлетворенности качеством питания <p>Размещение на сайте информации о сотрудничестве гимназии с АО «Особая экономическая зона технико-внедренческого типа Дубна» о решении социально-бытовых проблем гимназии, улучшении материально-технической базы гимназии.</p>	<p>Постоянно</p> <p>2 раза в год</p> <p>Регулярно</p>	<p>заместитель директора по АХР</p> <p>Лихачева А. А., директор Волкова Е. И., ответственный за организацию питания</p> <p>Дударева И. А., ответственный за ведение сайта гимназии</p>		
--	--	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - приобретение сменных кресел –колясок - приобретение информационных панелей и тактильных знаков для детей инвалидов по зрению 	<p>Нет необходимости</p> <p>2022, в случае возникновения необходимости</p> <p>Декабрь 2021</p>	<p>Карабанова Т. А., заместитель директора по АХР</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>Получатели услуг</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Провести семинар-практикум для работников гимназии № 11 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) 	<p>Февраль-март 2021</p>	<p>Лихачева А. А., директор Буздавина Е. Л., заместитель директора по УВР</p>		
--	---	--------------------------	---	--	--

<p>скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повторно ознакомить сотрудников гимназии с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников гимназии № 11 <p>-Проводить консультативную и просветительскую работу с сотрудниками гимназии по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по развитию доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Январь 2021</p> <p>Постоянно</p>	<p>Лихачева А. А., директор</p> <p>Лихачева А. А., директор Буздавина Е. Л., заместитель директора по УВР Арсенко Д. А., педагог-психолог</p>		
--	--	-------------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Обеспечивать открытость образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информировать родителей об итогах проведения качества независимой оценки - обеспечить 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении через сайт гимназии, школьный портал, родительские группы. - Освещать деятельность образовательной организации в СМИ, на официальном сайте гимназии, в школьной газете «КРИК». - При планировании работы составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями. - Проводить дни открытых дверей для родителей учащихся и общественности города. - Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями города 	<p>Январь 2021</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Апрель 2021</p> <p>Постоянно</p>	<p>Лихачева А. А., директор Буздавина Е. Л., заместитель директора по УВР Дударева И. А., ответственный за ведение сайта гимназии</p>		
---	--	--	---	--	--